



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.1803.2019

Bogotá, 20 de Agosto del 2019

Señor

JOSE DANIEL LOPEZ MORENO

No Registra Dirección

Al contestar por favor cite:*RAD_S1*



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 38702

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000038702 recibida a través del correo certificado referente a solicitud de costos de hospitalización, me permito dar respuesta y comentarle que se ha intentado entablar comunicación con el peticionario y no ha sido posible, sin embargo se informa que los soportes de la solicitud los podrá reclamar en la subdirección de Defensora del Usuario ya que es un documento privado.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su solicitud y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ

Subdirectora Defensoría al Usuario

defensor.subdirector@hus.org.co

PBX. 407 70 75 Ext. 10280-10140

Anexo: Un (5) folios.

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERIA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
Andrea	30/8/19
Responsable:	Responsable:
20/8/19	Andrea



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"